

Odpovědi na nejčastější dotazy klientů ve zkratce

Jak staré děti mohou vzít s sebou na loď?

Úplně malé děti mohou jet bez problémů, když budou pobývat v postýlce. S dětmi, které začínají lézt a chodit by mohl být problém, neboť na lodi je několik úrovní (dvouúrovňových lodí s horní a dolní palubou existuje jen málo) a mohly by spadnout. Rovněž by nemusely udržet rovnováhu při možném zadrncání a mohly by si ublížit. Naopak pro školní děti to může být jedinečný zážitek, protože mohou samy pod dohledem rodičů řídit loď a stát se „kapitánem“.

Můžu si vzít s sebou na loď své psy?

Ne na každou loď psi mohou, a proto je opět třeba se dopředu domluvit. Jinak psi na lodi být mohou, nemají s tím většinou žádný problém, protože loď se příliš nehoupá. I pes, který na lodi v životě nebyl, na ní bude druhý den jako doma.

Co vše můžu na lodi dělat?

Je možné rybařit. Rybářské povolenky je možno zakoupit v marínách, v informačních kancelářích označených modrými písmeny „VVV“ v bílém poli a nebo na poštách. Co povolenka, to jeden prut. Především na severu Holandska můžete lovit mnoho druhů ryb, mapu s jejich výskytem vám rádi ukážeme v naší kanceláři.

Dále je možné si s sebou vzít kolo, ale ne na každou loď se smějí umístit, a proto je důležité se předem na tuto skutečnost informovat v naší kanceláři. Nedoporučuje se ale brát si šest kol na loď pro šest lidí. Kola zabírají příliš místa, které bude na lodi scházet, a pak už je lepší si koupit cyklistický zájezd, protože plavba lodí je sama o sobě velmi zajímavá a na kolo vám tudíž stejně nezbyde příliš času. Lepší je vzít si dvě až tři kola pro šest osob, střídát se a podnikat výlety.

Je možné se v kanálech a na jezerech koupat?

Samozřejmě, že ano, i když voda v kanálech ke koupání vzhledem k bahnitopísčitému podloží příliš neláká. Nikdy se ale nekoupejte v lodním koridoru.

Co si vzít z domova s sebou na loď?

Co určitě ano? Větrovku, pokud možno v kombinaci s pláštěnkou. Holandsko je přímořská země, kde se počasí může změnit z minuty na minutu. Občas prší, ale skoro vždycky fouká vítr. Pevnou obuv. V žádném případě nechodte po palubě v žabkách nebo pantoflích. Při uvazování nebo odvazování lodi byste mohli zakopnout a rozbít si hlavu. Navíc je loď výškově strukturovaná. Minimálně doporučujeme sandály s pevnou špičkou a patou. Pohodlné oblečení, v němž chodíte doma. To znamená šortky, tepláky apod., a něco na převlečení do města. Důležitá je i pokrývka hlavy, protože slunce někdy hodně pálí a loď se řídí většinou zvenku. Opařovací krém. V Holandsku se můžete lehce spálit, protože i za slunečného počasí většinou fouká vítr, a tak necítíte, že se vaše kůže pálí. Polévky v pytlíku (máte-li zájem o tento typ stravování), konzervy, tvrdé salámy a české pivo (toto nejen pro vlastní potřebu, ale i jako úplatek). Například máte-li problémy s přistáním v loděnici, můžete požádat kapitána

přístavu, aby vám pomohl. Rád naskočí a vy mu za odměnu dáte pivo. Bude spokojen a vy též. Malou sadu koření (sůl, pepř, cukr apod.). Můžete si s sebou vzít i těstoviny, ale pořídíte je za stejné peníze i v Holandsku, stejně jako minerálky. Ostatní nápoje jsou jen nepatrně dražší. Potraviny najdete na každém rohu i v malých vesničkách, takže v případě nutnosti můžete cokoli dokoupit. Malou úklidovou sadu věcí (utěrka, jar, hadříky, houbička), které na lodi většinou nebývají.

Toaletní papír. Na lodi sice je, ale bývá ho málo a většinou je potřeba si dokoupit jedno balení. Vhodné jsou i papírové utěrky. Sirky nebo zapalovač, které na lodích chybí. Potřebujete je k zapalování plynového sporáku nebo grilu. Přenosný gril. Určitě se vám bude hodit. Večer po zakotvení můžete grilovat ryby nebo již naložené maso, které je v Holandsku běžně k dostání. Počítejte zhruba s cenou maximálně 5 EUR na velkou porci pro jednu osobu. Běžně je k dostání i dřevěné uhlí, které se prodává ve speciálních pytlících, které se dají podpálit ze všech stran. Je to mnohem pohodlnější, než jak jsme zvyklí u nás.

Co určitě ne? Zeleninu a ovoce. V Holandsku si totiž můžete zeleninu a ovoce poměrně levně nakoupit. Ryby. Mléčné výrobky - sýry, pudinky, jogurty apod. Nosili byste dříví do lesa, protože v Holandsku koupíte výtečné mléčné výrobky za srovnatelné peníze jako u nás.

Kolik stojí občerstvení, když se mi nechce na lodi vařit?

Ve fastfoodech typu McDonald, ale s mnohem širší nabídkou, se určitě najíte za cenu 3 až 4 EUR. To samé platí i o rybím stánku.

Jak se dostanu do Holandska?

Do Holandska vedou dvě cesty. První vede severem přes bývalé východní Německo. Pokud jedete do Fríska, je tato cesta kratší, pokud do středního Holandska je stejně dlouhá jako druhá, ale bohužel vždy časově delší. Druhá cesta vede přes Plzeň, Norimberk, Frankfurt, Kolín, Oberhausen na Arnhem a potom dál do Fríska nebo do oblasti Utrechtu. Tato cesta je rychlejší, ale pouze pokud se jede v noci. Za dne může dojít k velkým časovým ztrátám v těchto problematických místech - v Praze, na okruhu Norimberku, v okruhu letiště ve Frankfurtu a v průmyslovém trojúhelníku Oberhausen, Duisburg, Düsseldorf. Případně také v okolí Utrechtu.

Jak probíhá vypůjčení lodi?

Přijedete do přístavu, zaparkujete své auto v prostorách mariny (zdarma a bezpečně) a s voucherem v ruce se vydáte do přístavní kanceláře. Je ale opravdu důležité, abyste přijeli včas. Pokud totiž narušíte harmonogram a dorazíte o hodinu později, tak budete muset počkat, než se odbaví všechny lodě. Zbytečně byste se zdrželi. Po předložení voucheru převezmete loď od technika mluvícího většinou anglicky, německy, holandsky (většinou je ale schopen domluvit se i „rukama nohama“), který vám na lodi ukáže nejzákladnější věci. Důležité je, abyste věděli, kde se dobíjí elektřina a kde je uschovaný kabel na její dobíjení, kde se dotankovává voda, kde se řídí a startuje loď a kolik má loď rychlostí. Také je dobré si vyzkoušet všechna tlačítka, venkovní a vnitřní řízení a celou loď si projít. Důležité je se naučit ovládat záchod. Již doma se musíte naučit vázat základní lodní uzel. Pokud vám nepůjde, technika požádejte, ať vám ho předvede. Nakonec

v části z námi zastupovaných loděnic s technikem absolvuje krátkou zkušební plavbu, která však nikdy netrvá déle než 15 minut.

Co všechno je součástí lodi?

Součástí každé lodi musí být laminovaná mapa celé oblasti, kterou se budete plavit, almanach s otevíracími dobami mostů, kontakty na přístavy apod. (je pouze v holandštině, v minislovníku však najdete překlady nejdůležitějších používaných slov a zkratk) a popiska lodi (brožura se všemi informacemi týkající se lodi). Dalekohled může a nemusí být součástí lodi, pokud jej máte, vezměte si jej s sebou z domova. Doporučujeme si v naší kanceláři zakoupit mapu, do které si pak můžete zakreslit připravenou trasu a psát i poznámky. Na našich internetových stránkách také najdete námi doporučené trasy, které jsou velice dobře zpracovány. Je možné si je vytisknout a vzít s sebou. Součástí lodi může být i ložní povlečení. Dá se pronajmout i sada dek a polštářů, ale doporučujeme si vzít s sebou spacáky. Kuchyňka bývá pečlivě vybavena nádobím, přesto je dobré si ho před vyplutím zkontrolovat. Pro děti je dobré si v marině vyžádat plovací vesty (plavba je pak pro ně bezpečnější). Plovací vesty je možno zapůjčit i pro dospělé, kteří o ně mají zájem

Kam na lodi uložit věci?

Je až k neuvěření, kolik úschovných prostor lodě mají. Když vejdete do lodi, může se vám zdát, že tam není žádný úložný prostor. Ve skutečnosti ho ale najdete pod sedačkami, pod postelemi, pod sedadly na zadní palubě, kam je vhodné uložit nápoje, protože do malé ledničky se jich příliš nevejde.

Jak dlouho vydrží voda a pohonné hmoty v nádrži lodi?

Voda v nádrži vydrží u některých lodí dva až tři dny, u jiných tři až čtyři dny, pak je nutné ji v přístavišti dotankovat. S pohonnými hmotami vystačíte dva až tři týdny, takže s nimi si hlavu lámat nemusíte.

Jak probíhá odplouvání?

Vždy, když chcete odplout, musíte nejprve nastartovat motor. Potom teprve začnete odvazovat loď. Začínáte vepředu a končete s odvazováním vzadu. Ideální je, pokud u větších lodí ji ovládají tři lidé, u menších stačí dva. První vepředu odvazuje loď a odpichuje, druhý odvazuje vzadu a loď přidržuje a třetí stojí u kormidla. U menších lodí zvládne obě funkce vzadu jedna osoba.

Co je při plavbě důležité kontrolovat?

Při plavbě si vždy kontrolujte hloubku, kde se právě nacházíte. Na kanálech, ale i v mapách ji najdete vyznačenou popiskem, třeba D17, přičemž D znamená hloubku a číslo hloubku v decimetrech. Pokud máte loď s ponorem metr dvacet, je to v pořádku, pokud loď s ponorem metr šedesát pět už raději na tento kanál nejezděte.

Dalším údajem na kanálech a na mostech bývá B, které označuje šířku. Opět byste měli mít rezervu alespoň dvacet centimetrů. Uvažujte však také o možnosti otočení lodě. Třetím údajem bývá na mostech H, což je průjezdná výška mostu. I zde byste měli mít rezervu dvacet centimetrů. Jestliže uvidíte na mostě nápis BB, tak znamená, že most je zvedací

a je u něj obsluha. Většina mostů funguje v sezóně od devíti hodin od rána do pěti, ale někde i až do deseti hodin večer, takže není problém si nechat most zvednout. Zvedání je někde zdarma, ale někde zpoplatněné. Cenu najdete uvedenou na mostech. Platí se drobnými do dřeváku, který vám obsluha spustí do lodi na prutu. Z tohoto důvodu je potřeba mít u sebe velkou zásobu drobných (rozměňte si na drobné 20 až 30 euro a neustále je doplňujte), protože je lepší platit přesně. To samé platí i u zdymadel.

Jak probíhá plavba?

Po kanálech byste měli plout po pravé straně, pokud je kanál úzký, klidně uprostřed. V obou případech ale platí zásada, že plachetnice, která kříží, má přednost před motorovou lodí, stejně tak velká nákladní loď má přednost před malou motorovou lodí, protože ovládání mají složitější. Jinak platí standardní pravidlo přednosti zprava. Při plavbě je dobré pozavírat okna, aby vám případné vlny nenamočily postele apod..

Co když uvíznu v rákosí?

Nezbuďte vám nic jiného, než vlézt do vody a loď vytlačit, evt. požádat větší motorovou loď o vytažení. Z tohoto důvodu je dobré si neustále hlídat hloubku vody. Je možné, že kanál s hloubkou metr šedesát může mít po stranách jen metr čtyřicet.

Kdy se používá kotva?

Kotva se na těchto typech lodí prakticky nepoužívá. Jen v opravdu nejnutnějších případech, kdy vám třeba přestane jít motor.

Kde všude je možné nocovat?

Nejlevnějším způsobem je nocovat ve volné přírodě, kdekoli u veřejných úvazišť, které jsou značené na mapě. Výhodou tohoto bydlení je, že neplatíte nic, máte divokou přírodu okolo sebe a většinou i totální soukromí. Nevýhodou je, že nemáte elektrické připojení, takže v zásuvkách není 220V a nemůžete přes noc například dobíjet mobilní telefony apod., nemáte k dispozici pevné toalety a sprchy jako v přístavech a nemůžete si doplnit zásoby vody. Další možností je nocování ve městech podél větších kanálů, kde se můžete na mnoha místech uvázat a připojit se k elektrině. V některých městech se můžete uvázat na noc zdarma, jiné to mají zpoplatněné. Většinou tam, kde je stání zpoplatněno, se můžete připojit k elektrině a nedaleko bývá i voda, která se dá dotankovat. Třetí možností je nocování v přístavišti, které je sice vždy zpoplatněno, ale máte k dispozici elektrinu, vodu, pevné toalety a sprchy a velmi často i obchod, restauraci a mnoho dalších služeb.

Vždy platí zásada, že ihned po uvázání se připojujete na elektrinu a až těsně před odplutím natankujete vodu.

Co dělat, když je v přístavišti obsazeno?

V těchto případech je standardní připoutat se k ukotvené lodi, ale při tomto manévru velmi opatrně. Lepší bude požádat správce přístaviště, aby tento manévr provedl za vás. Tato situace se týká většinou pouze přístavišť v Amsterdamu.

Je potřeba loď zamykat?

Ve Středu Holandska a na IJsselmeeru je nutné loď zamykat, zavřít všechna okna a nenechat nikde nic vystavené-

ho. Na Severu a Jihu Holandska se většinou nic nestane ani v případě, když ji zamknout zapomenete a necháte otevřená okna.

Co je na lodi důležité kontrolovat?

Ideální je obden vždy ráno před vyražením zkontrolovat vodní filtry a olej, který v případě potřeby dolijete.

Co dělat, když nastane technická závada?

V případě, že se vám něco nezdá, ať jste kdekoliv, okamžitě vypněte motor (mohl by se zadřít a škoda by byla příliš vysoká) a zatelefonujte do mariny. Důležité je udat polohu, popř. číslo bóje a popsat závadu. Podívat se do motoru a specifikovat ji. Na všech dílech jsou uvedena sériová čísla, takže ideální je nahlásit číslo, část motoru a typ lodi. Podle možností přijede auto nebo člun a technik závadu odstraní. Akce může trvat od jedné do několika hodin podle toho, jak daleko budete od mariny vzdálení. Druhou možností je zavolat do naší kanceláře, kde vám také rádi pomůžeme, ale jen v nouzových případech, kdy opravdu neumíte žádný cizí jazyk. Technická závada se nám totiž velice těžko popisuje a jako prostředníci nejsme příliš platní. Na 2,4% našich klientů muselo při své cestě vyčkat na pomoc pracovníků mariny a 0,27% našich klientů z technických důvodů předčasně ukončit svou plavbu.

Můžu na lodi používat holicí strojek, fén, anebo si dobíjet mobil?

Ano, jen v přístavištích. 220V bude totiž v zásuvkách jen při napojení lodi do elektrické sítě v přístavištích. Existuje jen málo lodí, které mají v zásuvkách 220V i během plavby.

Jak probíhá vracení lodi?

Jelikož dostáváte loď čistou, je dobré ji ve stejném stavu také vrátit. Pokud pouze umyjete a uklidíte nádobí, bude vám účtovaná poměrně vysoká částka za úklid. Vyčistíte-li ale horní a dolní palubu, umyjete-li okna, koupelnu a interiér, nikdo vám tuto částku účtovat nebude.

Co když loď poškodím?

Důležité je, aby ten, kdo řídí loď, byl strážlivý. Jedno pivo nikdo v Holandsku řešit nebude, deset už ano. Před nástupem na loď se skládá kauce. Jestliže nájemce lodi vlastní vinou loď odře a nebo do něčeho vrazí, bude z ní škoda uhrazena. Kauce vždy stačí na uhrazení škody na vlastní lodi způsobenou vlastní chybou nebo nedbalostí. Může být marinou zadržena až do vyšetření případu. Upozorňujeme, že místní pojišťovny nemají zákonem stanovenou lhůtu na vyřízení pojistné události a vyšetření škodní události většího rozsahu se pak může protáhnout i na několik měsíců. Pokud se vyšetřování protáhne, vyplatí vám evt. část kauce naše kancelář po došetření. Proto je možnost kauci v části marín pojistit, informaci získáte v naší kanceláři. Kauce se platí podle holandských zákonů, takže na ní má pronajímatel lodi zákonné právo.

Uvedme však příklad:

Při plavbě rozbijete 2 hrnky z výbavy lodi – marina vám nebude nic z kauce strhávat.

Budete plout úzkým kanálem a loď mírně odře o gumové rohy úvaziště – marina vám nebude nic z kauce strhávat.

Je však slušností jakékoliv, byť drobné poškození lodě či jejího inventáře při odevzdávání lodi nahlásit, toto ale patří do tzv. povolených ztrát, se kterými se počítá.

Budete plout úzkým kanálem a na své lodi uděláte hlubové šrámy v laku – marina vám strhne část kauce. Přivážete se u úvaziště, zapomenete se odvázat a kůl „odvezete“ s sebou – budete muset zaplatit částku ve výši několika tisíc EUR. To se ale příliš často nestává.

Pozor, v Holandsku je drahá práce, takže částka může být vyšší, než byste čekali!

Jak vypadá vyčíslení problémů v procentech?

Zhruba 8% našich klientů byla z kauce odečtena menší částka za opravy lodi. Cca 2% našich klientů nebyla kauce vrácena a byla použita na zaplacení nákladů na větší opravy lodi. 0,4% našich klientů způsobilo s lodí škodu většího rozsahu, která byla uhrazena z jejich pojistky.